

# Bilancio Sociale 2023

LA PERLA COOPERATIVA SOCIALE



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) .....	9
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione .....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback .....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	17
Composizione del personale.....	17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	19
Natura delle attività svolte dai volontari .....	20
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	20
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	20
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	21
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	21

Output attività .....	22
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	22
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	22
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....	23
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	23
Capacità di diversificare i committenti.....	25
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	26
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	26
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	26
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	26
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	26
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	26
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No .....	26
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	26
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	27
Relazione organo di controllo .....	27

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

I dati e le informazioni pubblicate nel presente bilancio sociale fanno riferimento all'esercizio 2023 che va dal 1 gennaio 2023 al 31 dicembre 2023.

Attraverso il bilancio sociale vogliamo render conto della gestione svolta nell'anno appena concluso e consentire agli interlocutori di valutarla consapevolmente, avviando uno scambio utile per la comprensione reciproca e il miglioramento delle performance aziendali.

Nel bilancio sociale sono rendicontati i risultati dell'intera gestione dell'ente.

Il report si articola nelle seguenti parti:

1. Informazioni generali sull'ente: questa parte del bilancio sociale rappresenta l'**DENTITÀ DELL'ENTE** ed ha il compito di illustrare sinteticamente il profilo dell'ente, il contesto in cui opera e la vision, i valori, la mission e le linee strategiche.
2. Struttura, amministrazione e governo: in questa parte del bilancio sociale sono indicati gli organi sociali che indirizzano, guidano e controllano l'ente, la struttura organizzativa e gli stakeholder;
3. Persone che operano per l'ente: qui sono esposti tutti i dati utili a far capire al lettore chi opera all'interno dell'organizzazione sia a titolo oneroso che a titolo gratuito e a quali condizioni
4. Obiettivi e attività: qui sono indicati gli obiettivi che l'ente si era prefissata di realizzare, sono analizzati i risultati ottenuti durante il periodo di riferimento per ciascuna Area di attività e gli effetti sugli utenti, sono evidenziati i punti di forza e di migliorabilità e indicate le linee di sviluppo per il futuro;
5. Situazione economico-finanziaria: sono fornite alcune informazioni significative e sintetiche sui principali risultati economico-finanziari dell'ente nel periodo di riferimento.
6. Altre informazioni
7. Monitoraggio dell'organo di controllo.

Ha partecipato alla redazione del presente report un gruppo di lavoro composto da persone interne ed esterne all'ente.

Il loro ruolo è stato quello di estrarre e fornire alle risorse esterne dati di natura qualitativa con riferimento alla tipologia dei servizi offerti e risultati ottenuti per ciascun servizio, nonché con riferimento alla composizione della base sociale e della governance aziendale.

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

### NOTE METODOLOGICHE

Il presente bilancio sociale è predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. 117/2017, nel rispetto delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore adottate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, pubblicato in G.U. n. 186 del 9 agosto 2019.

Il bilancio risponde alle finalità informative di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'organizzazione nell'esercizio dal 01/01/2023 al 31/12/2023.

I principi delle linee guida della redazione, ai quali si attiene anche la Cooperativa Sociale La Perla, sono:

- **Rilevanza** = nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;
- **Completezza** = occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati all'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;
- **Trasparenza** = occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **Neutralità** = le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **Competenza di periodo** = le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento;
- **Comparabilità** = l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- **Chiarezza** = le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e

comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;

- Veridicità e verificabilità = i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- Attendibilità = i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;
- Autonomia delle terze parti = ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

La redazione del Bilancio sociale è frutto di un processo partecipato, che parte dalla definizione delle linee fondamentali da parte del Consiglio di Amministrazione, e che prevede il coinvolgimento degli stakeholder in termini di apporto di dati, punti di vista e proposte. La bozza è stata discussa dal Consiglio di Amministrazione; il documento è stato sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei soci.

Grafica e stampa della versione pubblicata sul sito istituzionale è a cura della Cooperativa stessa.

Canali di diffusione del Bilancio Sociale:

- pubblicazione sul sito internet della Cooperativa all'indirizzo [www.villaleandra.it](http://www.villaleandra.it)
- copie cartacee della versione breve distribuite agli stakeholder e negli eventi pubblici.
- diffusione copie digitali in versione estesa o breve ai principali stakeholder.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	LA PERLA COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	01294020423
<b>Partita IVA</b>	01294020423
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA SUOR MARIA GIUSEPPINA BENVENUTI, 18 - 60030 - SERRA DE' CONTI (AN) - SERRA DE' CONTI (AN)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A140497
<b>Telefono</b>	0731878394
<b>Fax</b>	0731878394
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.villaleandra.it">www.villaleandra.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:laperla@cheapnet.it">laperla@cheapnet.it</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:laperlacoopsocialeonlus@pec.it">laperlacoopsocialeonlus@pec.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	82.99.99

#### **Aree territoriali di operatività**

La cooperativa sociale La Perla opera attualmente nel comune di Serra de' Conti, interfacciandosi con altre realtà del territorio della provincia di Ancona.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, ai sensi dell'articolo 1 lett. A) della legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale,

attuando in questo modo – grazie anche all’apporto dei soci lavoratori – l’autogestione responsabile dell’impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell’impresa che ne è l’oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell’articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

La cooperativa si propone, nel contempo di far conseguire ai propri soci fruitori i servizi che costituiscono oggetto della sua attività.

Nella costituzione e nell’esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all’art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Considerato lo scopo mutualistico della Società, così come definito all’articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto:

1. la gestione di servizi socio-assistenziali – sanitari ed educativi, sia territoriali che presso strutture semi-residenziali e residenziali
2. educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
3. Servizi rivolti agli anziani, ai malati e alle persone affette da demenza e Alzheimer quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: assistenza domiciliare; assistenza domiciliare integrata; assistenza ospedaliera; comunità alloggio; case di cura; case di riposo; residenze protette; case albergo; centri diurni; centri di riabilitazione motoria; prestazioni ed interventi fisioterapici; attività infermieristiche e sanitarie; interventi di supporto psichico, cognitivo e relazionale; servizi di sostegno alle famiglie, agli anziani e ai malati; interventi di consulenza socio-assistenziale, sanitaria e/o educativa; presidi per la tutela della salute mentale; attività di animazione e a carattere socio-ricreativo; centri ricreativi stagionali o permanenti; trasporto e assistenza al trasporto; strutture di accoglienza e/o ricettive per familiari e accompagnatori dei degenti negli ospedali.
4. gestione completa di scuole di ogni tipo, doposcuola, case di cura, case di riposo, case albergo, case protette, asili nido, ambulatori e centri di riabilitazione, servizi di assistenza e trasporto urbano ed extraurbano di tutti i soggetti impossibilitati e/o utenti di servizi pubblici e/o privati di istruzione ed educazione, case e colonie montane e marine, ivi compresi gli eventuali servizi interni di mensa a favore dei soggetti beneficiari delle prestazioni di cui sopra;
5. intervenire nel settore del tempo libero, con attività di animazione nei quartieri, di



gestione dei centri culturali, di aggregazione giovanile, di vacanze e di impianti sportivi, anche in collaborazione con Enti Pubblici e Privati e Consorzi tra essi;

6. intervenire nel settore del turismo con: gestione case – vacanza, campeggi, stabilimenti balneari e di quanto altre strutture possano essere utili a perseguire i fini sociali indicati;

- costituire gruppi di lavoro per l'assistenza ai turisti;
- prestazione d'opera presso impianti e strutture turistiche (cameriere, cuoco, guida turistica, ecc.);
- gestione di centri avviamento agli sport;

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Negli ultimi anni l'attività su cui si sono concentrati gli sforzi della Cooperativa è la gestione completa della casa di riposo Villa Leandra.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La Cooperativa svolge la sola attività di gestione della residenza per anziani.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
\	\

#### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>
\

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
\	\

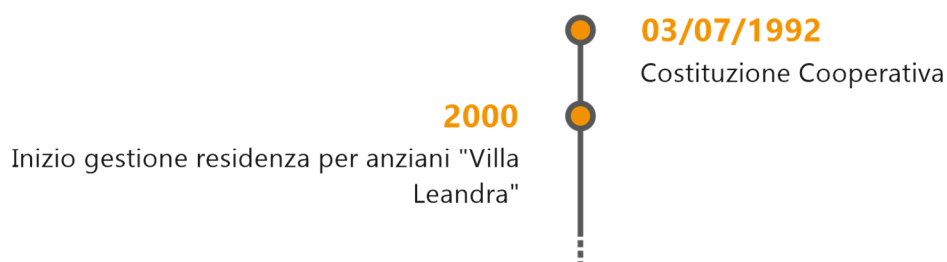
## Contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale La Perla opera nell'entroterra marchigiano, area caratterizzata da invecchiamento della popolazione ed emigrazione costante dei più giovani: in questo contesto si inserisce la nostra missione di valorizzazione della persona in età avanzata, di recupero e potenziamento delle sua capacità residue, di aiuto pratico nelle questioni quotidiane e supporto morale e psicologico.

## Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale La Perla nasce nel 1993: durante i primi anni di attività si occupa prevalentemente di gestione di asili nido comunali e residenze per anziani, di trasporto scolastico e servizio di pulizie in setting assistenziali ed educativi.

Nel 2000 inizia la gestione della residenza per anziani Villa Leandra di Serra de' Conti: nel giro di alcuni anni la cooperativa sceglie di concentrarsi esclusivamente su questo progetto.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
33	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
1	Soci ordinari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

La quasi totalità dei soci, ad eccezione del vice presidente che nell'esercizio ha smesso di lavorare in quanto già in pensione, partecipano allo scambio mutualistico in qualità di soci lavoratori.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
NELLA IMPIGLIA	No	Femmina	68	16/06/2021	NO	2	NESSUNO	No	PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
GIORGIO CENCI	No	Maschio	73	16/06/2021	SI	2	NESSUNO	No	VICE PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
LIU' CENCI	No	Femmina	41	16/06/2021	SI	2	NESSUNO	No	CONSIGLIERE

### **Descrizione tipologie componenti CdA:**

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
2	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
1	di cui soci ordinari

### **Modalità di nomina e durata carica**

LA QUESTIONE RELATIVA ALLE MODALITÀ DI NOMINA E DURATA DELLA CARICA DEI MEMBRI DEL CDA È DISCIPLINATA DALL'ARTICOLO 30 DELLO STATUTO:

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 9 eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge, nel caso non vi abbia provveduto l'assemblea all'atto della nomina, nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente. Non possono assumere la carica di Presidente i rappresentanti di società costituite da un unico socio persona fisica, di amministrazioni pubbliche, di enti con scopo di lucro.

L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i soci operatori oppure tra le persone indicate dai soci operatori persone giuridiche. L'assunzione della carica di amministratore da parte di soggetti non soci è subordinata al possesso dei seguenti requisiti:

- non essere interdetto, inabilitato o fallito né essere stato condannato ad una pena che importa l'interdizione, anche temporanea, dai pubblici uffici o l'incapacità ad esercitare uffici direttivi;
- aver maturato un'esperienza almeno annuale attraverso, alternativamente, l'esercizio di:
  - o attività di Amministrazione o di controllo ovvero compiti direttivi presso imprese;
  - o attività professionali o lavorative nel settore della cooperativa;
- non essere legati alla società da un rapporto di lavoro o da un rapporto continuativo di consulenza o di prestazione d'opera retribuita, ovvero da altri rapporti di natura patrimoniale che ne compromettano l'indipendenza.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli Amministratori sono rieleggibili.

## N. di CdA/anno + partecipazione media

Nell'anno 2023 hanno avuto luogo 4 CdA, ai quali hanno partecipato tutti i membri del CdA. I principali argomenti trattati sono stati i seguenti:

- recesso / ammissioni soci;
- predisposizione bilancio di esercizio e bilancio sociale al 31/12/2022;
- analisi situazione economica e andamento generale di Villa Leandra.
- situazione investimenti: sottoscrizione certificati di deposito e investimenti acquisto crediti.

### ***Persone giuridiche:***

Nominativo	Tipologia
\	\

### **Tipologia organo di controllo**

Con delibera assembleare del 30/05/2023 la società ha nominato il collegio sindacale a cui è affidato il controllo contabile.

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	ordinaria	16/06/2021	1. Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2020; 2. Approvazione bilancio sociale al 31/12/2020; 3. Scadenza mandato organi sociali in carica 4. Verbale di revisione; 5. Varie ed eventuali	85,00	50,00
2021	straordinaria	16/06/2021	1. Adozione nuovo statuto sociale; 2. Nomina Organo di controllo	85,00	50,00
2022	ordinaria	27/05/2022	1. Presentazione del bilancio d'esercizio al 31/12/2021; 2. Approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2021 e deliberazioni in merito alla destinazione del risultato di esercizio;	94,00	0,00

			3. Presentazione e approvazione bilancio sociale al 31/12/2021; 4. Verbale di revisione; 5. Varie ed eventuali		
2023	ordinaria	30/05/2023	1. presentazione del bilancio di esercizio al 31.12.2022 (Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa); 2. approvazione del bilancio al 31.12.2022; deliberazioni in merito alla destinazione del risultato di esercizio; 3. presentazione ed approvazione del bilancio sociale al 31.12.2022; deliberazioni conseguenti; 4. proposta di risoluzione consensuale, ai sensi dell'art. 13, comma 4 del D.Lgs. n.39/2010, dell'incarico di revisione legale conferito al Dr. Puliti Luca; deliberazioni inerenti e conseguenti; 5. nomina Collegio Sindacale; affidamento al Collegio Sindacale della Revisione Legale dei Conti; determinazioni dei compensi - deliberazioni inerenti e conseguenti; 6. verbale di revisione – vigilanza sugli enti Cooperativi; 7. varie ed eventuali.	75,00	0,00

Tutti i soci lavorano in cooperativa e pertanto c'è un confronto quotidiano sia sulle tematiche inerenti all'organizzazione dei servizi sia sull'andamento della cooperativa. Tutti sono coinvolti nella gestione, anche i dipendenti, e collaborano attivamente anche per la realizzazione dei vari progetti.

Formalmente i soci si riuniscono in media una volta l'anno per l'approvazione del bilancio di esercizio. La partecipazione agli eventi istituzionali è buona.

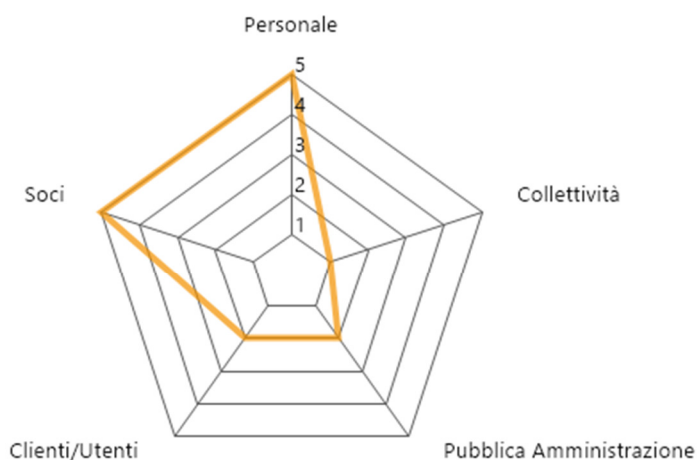
Tutti i soci hanno pari trattamento e sono informati tempestivamente sulle tematiche delle riunioni attraverso email, colloqui e gruppi whatsapp.

## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Il personale della struttura è incoraggiato alla partecipazione attiva al fine di trovare ed attuare misure via via più efficaci ed efficienti, che vadano a vantaggio dei lavoratori stessi ma anche degli utenti.	5 - Co-gestione
Soci	I soci sono invitati a prendere parte alle assemblee ed in generale a condividere idee e buone pratiche sulla gestione della struttura.	5 - Co-gestione
Finanziatori	Attualmente nella cooperativa non sono presenti soci finanziatori.	Non presente
Clienti/Utenti	Gli utenti della struttura sono il fulcro del nostro lavoro, il loro benessere la nostra missione. Sono la cartina di tornasole del nostro operato e vengono incoraggiati ad esprimere la loro opinione.	2 - Consultazione
Fornitori	Ai fornitori fidelizzati sono comunicati i vari progetti al fine di trovare un partner cofinanziatore. Colloqui, email.	Non presente
Pubblica Amministrazione	Con la pubblica amministrazione il rapporto è misto in quanto la cooperativa è convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale.	2 - Consultazione
Collettività	La cooperativa comunica all'esterno l'attività svolta evidenziando la qualità della propria struttura.	1 - Informazione

## ***Livello di influenza e ordine di priorità***



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate



## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
47	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
6	di cui maschi
41	di cui femmine
7	di cui under 35
14	di cui over 50

N.	Cessazioni
21	Totale cessazioni anno di riferimento
4	di cui maschi
17	di cui femmine
10	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
20	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
18	di cui femmine
3	di cui under 35
7	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
7	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
5	di cui femmine
3	di cui under 35
1	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	42	5
Dirigenti	0	0
Quadri	1	0
Impiegati	1	0
Operai fissi	40	5
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2023</b>	<b>In forza al 2022</b>
Totale	47	42
< 6 anni	29	23
6-10 anni	7	8
11-20 anni	11	11
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
47	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
34	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
2	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
3	cuochi/e
0	camerieri/e
6	infermiere/i professionali

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
---	--

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

### ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### ***Formazione professionale e salute e sicurezza:***

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
\	\	\	\	\	\

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### ***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
42	Totale dipendenti indeterminato	38	4
6	di cui maschi	5	1
36	di cui femmine	33	3

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
5	Totale dipendenti determinato	3	2
0	di cui maschi	0	0
5	di cui femmine	3	2

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

Al momento non sono presenti soci volontari.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	8500,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

$$33.046,00 / 18.525,00 = 1,78$$

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

La Cooperativa si propone di dare lavoro alle migliori condizioni possibili ai propri soci in primis ed ai propri dipendenti.

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Il consiglio di amministrazione è composto prevalentemente da donne, 2 su tre componenti, ed anche tra i lavoratori la maggior parte sono donne (88%) ed under 35 (12%).

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Riunioni periodiche del Coordinatore con il personale per affrontare le problematiche degli ospiti e dei dipendenti; partecipazione alle decisioni inerenti l'organizzazione del lavoro all'interno del centro e condivisione con i dipendenti di tutte le segnalazioni ricevute dagli ospiti e dalle loro famiglie.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Nel corso del 2023 ha provveduto a trasformare n. 7 contratti, di cui 5 donne under 35, con assunzioni a tempo indeterminato.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

La cooperativa non possiede nel suo organico soggetti svantaggiati.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Il miglioramento della qualità della vita degli utenti inoltre è generato dall'impostazione della vita comunitaria che permette, in un contesto non competitivo, l'instaurazione di relazioni di

amicizia vera, la gratificazione nell' espressione della propria creatività e capacità realizzativa nonché dalla stessa partecipazione alle attività.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

La cooperativa permette ai propri soci lavoratori, la maggior parte tra i 25 e i 44 anni di poter ridurre al massimo l'incidenza tra lavoro e vita familiare pubblicizzando al massimo la condivisione della vita familiare.

**Output attività**

Lo scopo principale della cooperativa è il benessere dei propri ospiti ed il sollievo delle famiglie.

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Villa Leandra

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenza anziani

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
100	Anziani
0	Minori

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

L'attività nell'esercizio 2023 è stata solo marginalmente condizionata dalle restrizioni e protocolli normativi relativi all'emergenza sanitaria per effetto del COVID-19.

Si segnala che la cooperativa non ha mai ridotto la propria attività e si è adoperata per garantire la massima sicurezza sia agli utenti che agli operatori impegnati limitando gli accessi dall'esterno.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	937.596,00 €	1.108.742,00 €	810.592,00 €
Contributi pubblici	63.631,00 €	39.175,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	1.444.711,00 €	1.173.766,00 €	1.330.919,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	7.396,00 €	754,00 €	11.785,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capitale sociale	104.078,00 €	75.568,00 €	81.674,00 €
Totale riserve	442.245,00 €	442.085,00 €	440.318,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	94.334,00 €	161,00 €	1.822,00 €
Totale Patrimonio netto	640.657,00 €	517.814,00 €	523.814,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Risultato Netto di Esercizio	94.334,00 €	161,00 €	1.822,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	84.000,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	100.649,00 €	8.269,00 €	6.241,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	101.704,00 €	75.568,00 €	81.674,00 €
Capitale versato da soci operatori ordinari	2.374 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2023</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.453.334,00 €	2.322.437,00 €	2.153.296,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.571.114,00 €	1.496.201,00 €	1.418.478,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	14.138,00 €	43.100,00 €	72.509,00 €
Peso su totale valore di produzione	65,00 %	66,00 %	69,00 %



## Capacità di diversificare i committenti

### **Fonti delle entrate 2023:**

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	937.596,00 €	1.444.711,00 €	2.382.307,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	63.631,00 €	0,00 €	63.631,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	7.396,00 €	7.396,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	937.596,00 €	1.444.711,00 €	2.382.307,00 €
Altri servizi	0,00 €	7.396,00 €	7.396,00 €
Contributi	63.631,00 €	0,00 €	63.631,00 €

### ***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:***

	<b>2023</b>	
Incidenza fonti pubbliche	1.001.227,00 €	41,00 %
Incidenza fonti private	1.452.107,00 €	59,00 %

## **8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

La società non ha in essere contenziosi o controversie alla data di redazione del bilancio.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La cooperativa fa del rispetto dei diritti umani, soprattutto con riferimento alle persone più fragili, il proprio principio cardine, andando a collocarsi in un settore in cui l'ente pubblico non riesce ad arrivare in modo risolutivo.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

I consiglieri si riuniscono periodicamente per discutere e deliberare sui fatti di ordinaria gestione dei quali informano tempestivamente anche gli altri soci.  
La partecipazione dei soci all'assemblee di approvazione del bilancio di esercizio è buona.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Deliberazioni inerenti la predisposizione ed approvazione del bilancio di esercizio e bilancio sociale, recesso / ammissione soci, questioni inerenti l'organizzazione dell'attività e andamento economico della cooperativa.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## **9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

### **Relazione organo di controllo**

Il Collegio Sindacale dà atto che gli Amministratori hanno provveduto alla redazione del Bilancio Sociale e che tale documento contiene le informazioni essenziali previste dalle Linee Guida adottate con D.M. 04/07/2019.